

## **ALGEMENE VOORWAARDEN LAATERDIRECT B.V.**

LaaterDirect B.V. is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 74514105.

### **1. Toepassing**

- a. Alle overeenkomsten worden uitsluitend aangegaan en uitgevoerd door de besloten vennootschap LaaterDirect B.V. (verder: LaaterDirect). Uitsluitend LaaterDirect geldt tegenover Opdrachtgever als Opdrachtnemer.
- b. Alle van deze algemene voorwaarden afwijkende afspraken gelden slechts indien deze afwijkende afspraken schriftelijk zijn vastgelegd en door LaaterDirect zijn bevestigd.
- c. Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig zal blijken te zijn, zal alleen de betreffende bepaling niet van toepassing zijn. Alle andere bepalingen blijven geldig.

### **2. Inspanningsverplichting en uitvoering**

- a. LaaterDirect zal zich inspannen haar dienstverlening naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uit te voeren. Op LaaterDirect rust een inspanningsverplichting.
- b. Het is voor LaaterDirect onontbeerlijk te beschikken over de juiste informatie. Opdrachtgever is gehouden alle relevante informatie tijdig, juist en volledig aan LaaterDirect te verstrekken. Uitsluitend dan kan LaaterDirect haar inspanningsverplichting nakomen. LaaterDirect is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit onjuiste en/of niet tijdige aanlevering van informatie. Bij onjuiste en/of niet tijdige aanlevering van informatie kan LaaterDirect haar werkzaamheden opschorten zonder aansprakelijk te zijn. Indien meerwerk noodzakelijk is, is dat voor rekening van Opdrachtgever.
- c. LaaterDirect is verplicht de door of namens de Opdrachtgever verstrekte gegevens en informatie geheim te houden tegenover derden die niet bij de uitvoering van de opdracht zijn betrokken. Deze verplichting geldt niet voor zover op LaaterDirect een wettelijke of beroepsplicht rust tot openbaarmaking.

### **3. Aansprakelijkheid**

- a. Iedere aansprakelijkheid van LaaterDirect is beperkt tot directe schade en het door haar beroepsaansprakelijkheidsverzekeraar uit te betalen bedrag, vermeerderd met het eigen risico volgens die verzekering. Indien de aansprakelijkheid van LaaterDirect door de verzekeraar niet (volledig) is gedekt, is de aansprakelijkheid van LaaterDirect beperkt tot het door Opdrachtgever voor die specifieke opdracht betaalde honorarium.
- b. Onverminderd het bepaalde in art. 6:89 BW vervalt het recht op schadevergoeding twaalf maanden na de gebeurtenis of nalaten waaruit de schade direct of indirect voortvloeit.
- c. Opdrachtgever vrijwaart LaaterDirect voor alle aanspraken van derden voortvloeiend uit de toepassingen of het gebruik van het resultaat van de opdracht.

### **4. Tarieven, facturatie en betaling**

- a. LaaterDirect hanteert vaste prijzen voor haar advieswerkzaamheden.
- b. Zodra LaaterDirect betaling via iDeal ontvangen heeft, start LaaterDirect met haar digitale adviesproces. Opdrachtgever ontvangt de factuur van LaaterDirect separaat per e-mail.
- c. Indien Opdrachtgever het advies tussentijds beëindigt, vindt er geen restitutie plaats.
- d. LaaterDirect is bevoegd voor meerwerk kosten in rekening te brengen. Meerwerkzaamheden worden in rekening gebracht op basis van uren x het toepasselijke tarief.
- e. Alle kosten die LaaterDirect moet maken ter voldoening van de vordering in en buiten rechte komen voor rekening van de Opdrachtgever. Deze buitengerechtelijke incassokosten worden berekend volgens het krachtens artikel 6:96 lid 5 BW geldende Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten, met een minimum van € 250,-.
- f. Opdrachtgever kan zich niet beroepen op verrekening, opschorting of inhouding.

## **5. Overmacht**

a. Indien LaaterDirect haar verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet tijdig of niet behoorlijk kan nakomen ten gevolge van een haar niet toerekenbare oorzaak, waaronder begrepen maar daartoe niet beperkt storingen in het computernetwerk en storingen in elektronische datacommunicatie en/of op het internet, worden die verplichtingen opgeschort tot het moment dat LaaterDirect alsnog in staat is deze op de overeengekomen wijze na te komen zonder enige aansprakelijkheid.

## **6. Privacy**

a. Voor zover in het kader van het uitvoeren van de werkzaamheden voor de Opdrachtgever persoonsgegevens verwerkt worden, zullen deze persoonsgegevens op een behoorlijke en zorgvuldige wijze worden verwerkt overeenkomstig de wettelijke verplichtingen uit de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

b. LaaterDirect hanteert hiervoor een privacybeleid. In dit beleid zijn technische en organisatorische maatregelen opgenomen om gegevens te beschermen tegen verlies of enige andere onrechtmatige vorm van verwerking, daarbij rekening houdend met de aard van de verwerking en de privacygevoeligheid van de gegevens.

c. Voor vragen met betrekking tot haar gegevens kan de Opdrachtgever contact opnemen met LaaterDirect via [hallo@laaterdirect.nl](mailto:hallo@laaterdirect.nl).

## **7. Geschillenbeslechting**

a. LaaterDirect heeft een eigen klachtenregeling, welke is terug te vinden op de website van LaaterDirect. Op verzoek van Opdrachtgever kan de klachtenregeling worden toegezonden.

b. LaaterDirect staat onder toezicht van de Autoriteit Financiële Markten en is tevens aangesloten bij het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KiFiD).

c. Op de rechtsverhouding tussen LaaterDirect en de Opdrachtgever is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Geschillen zullen in eerste aanleg uitsluitend worden berecht door de Rechtbank Zeeland-West-Brabant, locatie Breda. Niettemin heeft LaaterDirect het recht om het geschil voor te leggen aan de rechter van de vestigingsplaats van de Opdrachtgever.

*Breda, september 2019*